

An illustration of a city street scene. In the foreground, a utility crane is positioned on the left, with its arm extending upwards. To the right, a modern, curved building with a large arched entrance is visible. The sky is blue with white clouds, and the sun is shining brightly. The text 'RECAMBIO mi Aire' is overlaid on the scene, with 'RECAMBIO' in white on a red banner and 'mi Aire' in white on a blue banner.

RECAMBIO mi Aire

PREGUNTAS FRECUENTES

Programa de Recambio de Calefactores
Región de Ñuble



HOLA VECINO,
¿A DÓNDE VA TAN
TEMPRANO?

BUENOS DIAS
MANUEL,
VOY A LA OFICINA
DE APOYO AL
RECAMBIO DE LA
SEREMI DE MEDIO
AMBIENTE.

YA TENGO
CASI LISTA MI
POSTULACIÓN.

OIGA, ¿USTED
SABE SI PUEDO
POSTULAR SIENDO
ARRENDATARIO?



CLARO QUE
PUEDO AMIGO
MIO.



SIEMPRE Y
CUANDO SEA
DUEÑO DEL
CALEFACTOR



YA QUE
ÉSTE SERÁ
ELIMINADO

Y EL NUEVO CALEFACTOR
INSTALADO QUEDARÁ ASOCIADO
AL RUT DEL BENEFICIARIO DEL
PROGRAMA DE RECAMBIO DE
CALEFACTORES.



LE MOLESTA
SI LO
ACOMPANO
ENTONCES?

PARA NADA,
ESTIMADO.
NOS FALTA
UN POCO
ESO SI.



VECINA, ¿CÓMO LE FUÉ CON EL RECAMBIO DE CALEFACTORES?

BIEN, HE SIDO SELECCIONADA.

OIGA Y SI TENGO LA ESTUFA EN MI NEGOCIO, ¿PUEDO POSTULAR A UN CALEFACTOR?

MMM, EL PROGRAMA DE RECAMBIO DE CALEFACTORES ESTÁ SOLO ENFOCADO AL USO HABITACIONAL



POR LO QUE NO PUEDE SER INSTALADO EN UN NEGOCIO, SALA DE REUNIONES U OTRO LUGAR FUERA DEL HOGAR.

AY, QUE PENA. IGUAL POSTULARÉ PARA MI CASA.



BUENOS DÍAS, VECINA. OIGA, ¿USTED QUE FUE BENEFICIADA POR EL PROGRAMA DE RECAMBIO DE CALEFACTORES...

¿SABE SI PUEDO POSTULAR CON MI ESTUFA DE GAS O PARAFINA?

HOLA VECINO

EL PROGRAMA BUSCA ELIMINAR CALEFACCIÓN DE ALTA CONTAMINACIÓN AMBIENTAL

ASÍ QUE EL EQUIPO QUE DEBERÍA CAMBIAR ES SU ESTUFA O COCINA A LEÑA.

CUANTA RAZÓN TIENE VECINA, MEJOR ME APUNTO AL PROGRAMA.

CLARO, ENTRE TODOS TENEMOS QUE CUIDAR EL MEDIO-AMBIENTE.

A comic strip showing a man and a woman raking leaves in a yard. The man is on the left, and the woman is on the right. They are both holding brooms. The man is speaking to the woman. The woman is also speaking to the man. The scene is set outdoors with a wooden fence and trees in the background.

¡SEÑORA MARÍA, SUPE QUE SALÍO SELECCIONADA AL PROGRAMA DE RECAMBIO DE CALEFACTORES!

SI VECINO, ¿NO LE PARECE FANTÁSTICO?

¿OIGA Y CÓMO SUPO QUE LA HABÍAN SELECCIONADO.?

TODA LA INFORMACIÓN DEL PROCESO ES PUBLICADA EN LOS SITIOS OFICIALES

LOS PRE-SELECCIONADOS, SELECCIONADOS Y OTROS,

SE PUBLICAN EN EL SITIO WEB WWW.RECAMBIODECALEFACTORES.CL

O SI PREFIERE PUEDE IR DIRECTAMENTE A LAS OFICINAS DE APOYO AL RECAMBIO DE LA SEREMI DE MEDIO AMBIENTE.

SE PUBLICAN EN EL SITIO WEB WWW.RECAMBIODECALEFACTORES.CL

SE PUBLICAN EN EL SITIO WEB WWW.RECAMBIODECALEFACTORES.CL



HOLA HIJA, PUDISTE REVISAR EN QUE VA LA POSTULACIÓN AL PROGRAMA DE RECAMBIO DE CALEFACTORES?



SI, MAMÁ. AQUÍ DICE QUE HEMOS SIDO PRESELECCIONADOS

Y QUE DEBEMOS ESTAR ATENTOS AL PROCESO DE VALIDACIÓN DE DATOS EN TERRENO.



¿QUÉ ES ESO DE LA VALIDACIÓN DE DATOS?

SE TRATA DE COMPROBAR EN TERRENO, LOS DATOS ENTREGADOS POR LOS PRESELECCIONADOS AL MOMENTO DE POSTULAR.

VERIFICARÁN QUE EL CALEFACTOR A LEÑA ESTÉ EN USO PARA RECAMBIAR, SI TENEMOS AISLACIÓN TÉRMICA, LAS MEDIDAS DE LA CASA, ETC.

DING DONG



NOS HARÁ UNA ENCUESTA...

Y VERÁN QUE CUMPLAMOS CON LAS BASES DEL PROGRAMA Y SI PODEMOS SER SELECCIONADOS.

DEBE SER EL VALIDADOR.



VEN PAPÁ, CON MAMÁ ESTAMOS VIENDO LOS SIGUIENTES PASOS PARA EL PROGRAMA DE RECAMBIO DE CALEFACTORES.

YA HEMOS SIDO SELECCIONADOS.

¿Y QUÉ ES LO QUE DICE AHÍ? ¿QUÉ ES EL COPAGO?

SE TRATA DE UNA PARTE DEL TOTAL QUE DEBE PAGAR EL BENEFICIARIO.

¿Y DE CUÁNTO ESTARÍAMOS HABLANDO?

EL MONTO VARÍA Y DEPENDE DE LA LÍNEA A LA QUE HAYAMOS POSTULADO.

¿Y CÓMO SE PODRÁ PAGAR?

AHHHH, ENTONCES NO HAY PROBLEMA

PUEDA PAGARSE EN EFECTIVO, CON TARJETA DE DÉBITO O CRÉDITO.

AHORA SOLO RESTA HACER EL COPAGO Y SEREMOS BENEFICIARIOS.



SABES HIJA,
ME QUEDÉ
PENSANDO...

PARA
POSTULAR AL
CALEFACTOR...

¿INFLUIRÁ NUESTRO
PUNTAJE DE LA FICHA
DE PROTECCIÓN
SOCIAL?



EL PRC ES UN
PROGRAMA DEL
MINISTERIO DEL
MEDIO AMBIENTE.

POR ESO ES QUE
LA FICHA DE
PROTECCIÓN
SOCIAL NO ES UN
CRITERIO DE
EVALUACIÓN QUE
SE CONSIDERE EN
LAS BASES DEL
PROGRAMA.

LO PRINCIPAL ES
TENER UNA ESTUFA
A LEÑA EN USO
PARA RECAMBIAR.

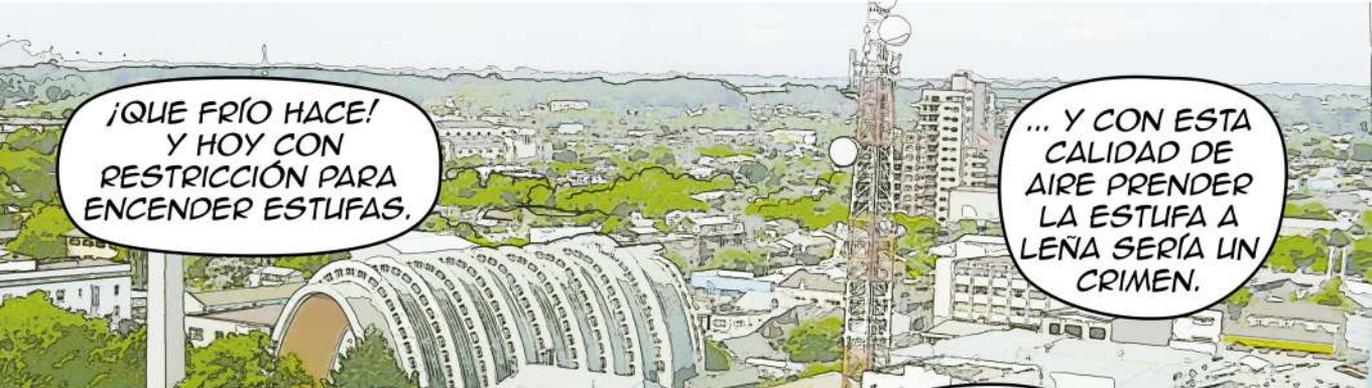
EL OBVETIVO ES
MEJORAR LA
CALIDAD DEL AIRE Y
PROTEGER EL MEDIO
AMBIENTE.



AHHH, OK,
ENTIENDO.

ENTONCES
¿NO TE
MOLESTARÁ QUE
TE APAGUE LA
LUZ, CIERTO?

AY, PAPÁ!!



¡QUE FRÍO HACE!
Y HOY CON
RESTRICCIÓN PARA
ENCENDER ESTUFAS.

... Y CON ESTA
CALIDAD DE
AIRE PRENDER
LA ESTUFA A
LEÑA SERÍA UN
CRIMEN.



¿Y EL NUEVO
CALEFACTOR SE
PUEDE OCUPAR
CUANDO HAY
RESTRICCIÓN POR
MALA CALIDAD DE
AIRE?

A VER,
AVERIGÜEMOS

SÍ, EL NUEVO
CALEFACTOR SE
PUEDE USAR
CUANDO HAY
RESTRICCIÓN, YA
QUE SON DE
MAYOR EFICIENCIA
ENERGÉTICA.

ADEMÁS NO
GENERAN HUMOS
VISIBLES Y SUS
EMISIONES DE
MATERIAL
PARTICULADO SON
MUY BAJAS.

¿A QUE SE
REFIEREN CON
MATERIAL
PARTICULADO?

ES LA MEZCLA DE
PARTÍCULAS TÓXICAS
QUE SE ENCUENTRAN
EN EL AIRE
PROVOCADAS POR LA
COMBUSTIÓN A LEÑA.

SON TAN PEQUEÑAS COMO
LA PUNTA DE UN PELO, POR
LO QUE IMPLICAN UN
RIESGO PARA LA SALUD YA
QUE AFECTAN EL NORMAL
FUNCIONAMIENTO DEL
SISTEMA RESPIRATORIO

¿Y SI VOLVEMOS A
VER SI HA SALIDO
LA LISTA DE
BENEFICIADOS?





ESTÁ TODO LISTO DON LUIS.

FIRME ACÁ Y ACÁ Y EL CALEFACTOR NUEVO ES SUYO.

OIGA..SOLO ME QUEDA UNA DUDA



¿CADA CUÁNTO SE DEBE HACER MANTENCIÓN AL CALEFACTOR?



LAS MANTENCIONES DE LOS CALEFACTORES DEBEN REALIZARSE SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS TÉCNICOS DE CADA EQUIPO

ESTAS ESPECIFICACIONES SON ENTREGADAS A CADA BENEFICIARIO A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN QUE REALIZA LA EMPRESA QUE INSTALA EL EQUIPO.



¿Y ESO QUIÉN LO PAGA?

LOS COSTES DE LAS MANTENCIONES SERÁN DE RESPONSABILIDAD DEL BENEFICIARIO

YA QUE LA GARANTÍA CUBRE SOLO FALLAS TÉCNICAS, NO MANTENCIONES.

AH, ENTIENDO.



DON LUIS, COMO LISTED YA REALIZÓ SU COPAGO, LO LLAMO PARA COORDINAR LA INSTALACIÓN DE SU CALEFACTOR.

QUE GRAN NOTICIA

PERO TENGO UNA DUDA



¿SI ME CAMBIO DE CASA EL CALEFACTOR QUEDA ACÁ?

DON LUIS, EL CALEFACTOR QUEDA ASOCIADO A SU RUT, ASIQUE LISTED ES EL DUEÑO DEL NUEVO EQUIPO.



ESTA SEMANA ESTAREMOS INSTALANDO EN LA ZONA QUE LISTED VIVE.



AHH QUE BUENO, LOS ESPERO ENTONCES.



BUENAS TARDES SEÑORA, SOY DEL PROGRAMA RECAMBIO DE CALEFACTORES.

VENGO A INSTALAR EL EQUIPO NUEVO.

AH, QUE BUENO, LO ESTABA ESPERANDO!

TENGO ALGUNAS CONSULTAS...

¿LA ESTUFA TIENE GARANTÍA?
¿CUÁNTO DURA?



SÍ, TODOS LOS CALEFACTORES POSEEN GARANTÍA Y ASISTENCIA TÉCNICA

AHH..

...Y ¿POR QUÉ EL PELLET ES MENOS CONTAMINANTE?

LOS CALEFACTORES DE PELLET ES UNA REVOLUCIÓN EN SISTEMA DE CALOR

VÁLIDA POR 1 AÑO DESDE LA FECHA DE INSTALACIÓN.



SON MÁS LIMPIOS YA QUE ES UN COMBUSTIBLE 100% RENOVABLE.

ADEMÁS PERMITE PROGRAMARLOS AUTOMÁTICAMENTE!

FANTÁSTICO!!!



OIGA Y EL PELLET, ¿TIENE QUE SER CERTIFICADO?

NO ES OBLIGATORIO USAR PELLET CERTIFICADO

PERO ES IMPORTANTE GARANTIZAR LA CALIDAD DE ÉSTE

PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE SU CALEFACTOR



...Y CONSUME MUCHO AL MES?

LE RECOMIENDO REVISAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL CALEFACTOR.

EL CONSUMO ES VARIABLE, DEPENDIENDO DE LA POTENCIA Y EFICIENCIA DE CADA EQUIPO..



... Y SI SE UTILIZAN CORRECTAMENTE NO EMITEN OLORES NI HUMO.